

1分でも超えれば査定金額アップ！ 「当日査定チャレンジキャンペーン^(※1)」途中経過報告 当日査定達成 38%→80%と大幅改善へ

株式会社デファクトスタンダード（本社：東京都大田区、代表取締役社長：尾嶋崇遠、東証一部上場：証券コード 3545、以下「デファクトスタンダード」）の運営する「ブランディア」は、2018年8月より開始した「当日査定チャレンジキャンペーン」において、当日査定達成率が7月の38%^(※2)から、最高80%^(※3)まで改善したことをご報告します。

◆「まとめ売り」「査定結果の早さ」ブランディア独自の強みを発揮

フリマアプリやシェアリングの流行により中古市場もますます活況を呈しており、若年層を中心に洋服を売ることへのハードルが下がっています。洋服の買取は衣替えの時期に非常にニーズが高まり、一度に大量の洋服を依頼に出すユーザーが多くなります。一方で現代人は「コト消費の時代」と言われるように、お金と同じくらい「体験」や「時間」に価値を見出すようになり、こうした「売る」行為そのものに時間を消費することに煩わしさを感じるようになりました。

そんな背景の中、ブランディアの強みは「まとめ売り」とその「査定結果の早さ」にあると考えています。システム・仕組み化により構築された大規模オペレーションにより毎日届く1万点以上の品物を査定し、その結果をお知らせしています。



9月頃から衣替え需要が高まり取扱量もピークに達するため、例年お客様には査定結果のお知らせをお待たせしてしまうことがありました。同社はその課題と向き合い続け、継続的に内部のオペレーションを改善することで査定の滞留を少しずつ緩和してきました。今年はさらなる査定スピードの向上を図り、量を捌くための人員配置や社内のレイアウト変更、リーダー育成など教育面に注力しました。

その結果、2018年7月の当日査定成功率は月間平均約38%でしたが、8月は週間最高80%に到達するほど改善することができました。

買取は年末の大掃除までニーズが高まっています。「売りたいけど売ることに時間をかけたくない」ユーザーをターゲットに、今後もより一層サービス品質の向上に取り組んでいきます。

※1…査定希望の品物が当社に到着後、到着完了メールを送ってからスタートし、査定完了メールを送るまでが対象。

※2…計測の対象期間はキャンペーン開始前の2018年7月1日～7月31日。

※3…計測の対象期間はキャンペーン開始後の2018年8月5日～8月11日。

◆株式会社デファクトスタンダードについて

中核事業であるブランド品宅配買取サービス「Brandear（ブランディア）」を中心に、「インターネット」「一拠点集中型」「組織仕組み化」といった強みを活かし、リユース E コマースにおける「中・低単価アパレル市場」マーケットを拡大してまいりました。取り扱いは、洋服、バッグ、アクセサリなど、ハイブランドから身近な百貨店ブランドまで約 7,000 種類と幅広く、延べ利用者数 200 万人を突破（2017 年 5 月 15 日時点）いたしました。2018 年 9 月 6 日（木）に東証一部へ上場、今後も本サービスを中核としながら、世の既成概念にとらわれず、新しい価値を見出し、デファクトスタンダードとなるサービスを作り出してまいります。

【Brandear（ブランディア）】<http://brandear.jp/>
リユース E コマースにおける「セカンドブランド」を中心にマーケットを拡大してきました。取り扱いは、洋服、バッグ、アクセサリなど、高額ブランドから身近な百貨店ブランドまで約 7,000 と幅広く、延べ利用者数 200 万人を突破（2017 年 5 月 15 日時点）しました。



【ブランディアオークション】<http://auction.brandear.jp/>

オークション形式の自社販路です（略称「ブラオク」）。ブランディアからお買い取りした約 55 万点が出品されています。下取りサービスや限定クーポン、自動値下げといった独自機能やサービスを中心に、今後も買取・販売を含めた「ブランディア経済圏」の循環型の会員サービスの拡大に向けて、サービス強化していきます。



【ブランディアマーケット】<https://market.brandear.jp/>

自社販路比率拡大戦略により、同社初となる公式 EC アプリをリリース（略称「ブラマ」）。自動値下げ機能を保持しながら、定額で即時購入が可能となりました。ネイティブアプリによるスムーズな操作性、プッシュ通知による値下げ情報のリアルタイム取得など、スマホでの利便性を意識しています。



【Brandear 公式アプリ】

買取利用・商品購入の循環の活性化を狙いとした公式アプリです。買取金額をポイントで受け取り、そのまま商品購入時にもポイント利用が可能です。



【会社概要】

会社名：株式会社デファクトスタンダード
代表者：代表取締役社長 尾嶋 崇遠
本社所在地：東京都大田区平和島 3-3-8 山九平和島ロジスティクスセンター5F
設立日：2004年4月、資本金：1,209百万円