

NEWS RELEASE

宅配買取&オークションサイト「ブランドディア」のデファクトスタンダード社 ネットオークションに関する実態調査を実施

「こんなに多い！？ 6割以上がトラブル経験者！」

～しかし総合的な満足度は高く、9割以上がリピーターに！～

ブランド品宅配買取サービス業界 NO.1 の「ブランドディア」を運営する株式会社デファクトスタンダード（本社：東京都大田区、代表取締役社長：竹内拓）では、ネットオークションのイメージや利用実態の調査を目的として、『ネットオークションに関する実態調査』を実施しました。

アンケートからはネットオークション利用者の6割以上がトラブル経験者であることが明らかになりました。トラブルの内容は「ニセモノが届いた」「支払い後商品が送られてこない」「すごく汚いものが届いた」など、詐欺まがいのものが多くみられます。

また、ネットオークション利用前のイメージを聞いてみると「詐欺にあいそう」が45%とダントツ、そのほかにも「やり取りがめんどくさそう」などのマイナスイメージが半数を占めました。

一方、残りの半数は「楽しそう」「レアなものがありそう」「種類が多そう」などプラスのイメージを持っていることも判明しました。また利用したいですか？という設問には9割以上の人が「また利用したい」との回答をしています。

今回の調査によって、ネットオークション利用前には大きな不安があるものの、一度トラブルなく利用できると「また利用したい」と感じる人が非常に多いことがわかりました。当社では、中古ブランドネットオークション「ブランドディアオークション」のさらなる認知向上を図り、「トラブルさえなければネットオークションは楽しい」という期待にこたえるよう楽しく安心なサービルを提供してまいります。

【本件についてのお問い合わせ先】

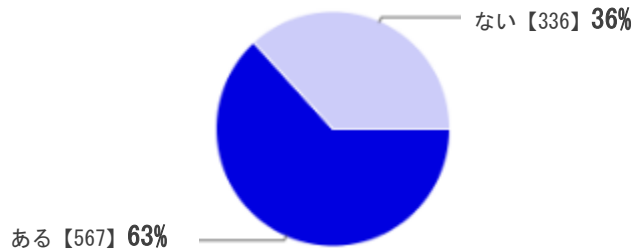
株式会社デファクトスタンダード 広報：服部 磨由子（はっとり まゆこ）

TEL：03-3764-5112 FAX：03-3764-5986 E-mail：press@defactostandard.co.jp

◆こんなに多い！？6割以上がトラブル経験者！

これまでのトラブル経験の有無に対して6割以上が「経験がある」と回答。意外に多くの方がトラブル被害にあっていることがわかりました。

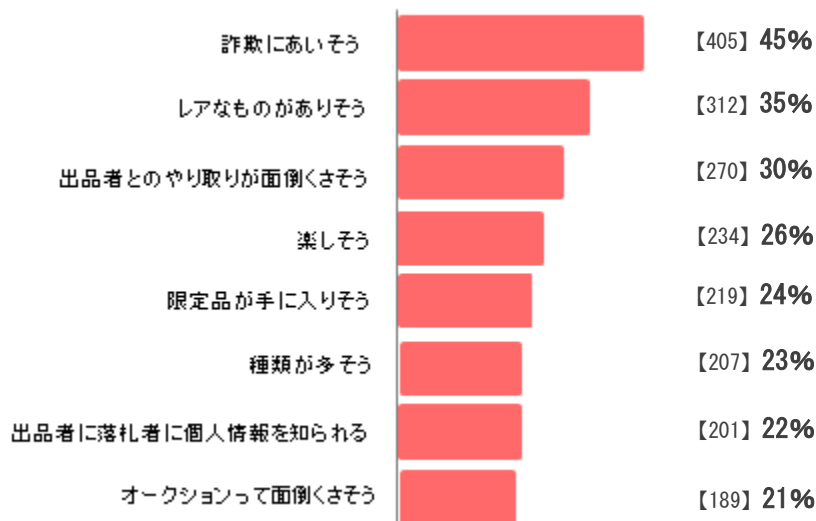
ネットオークションでのトラブル経験はありますか？



◆ネットオークションはイメージが悪い！？

ネットオークション利用前のイメージを聞いた設問からは、半数がマイナスイメージ、半数がプラスのイメージを持っていることがわかりました。

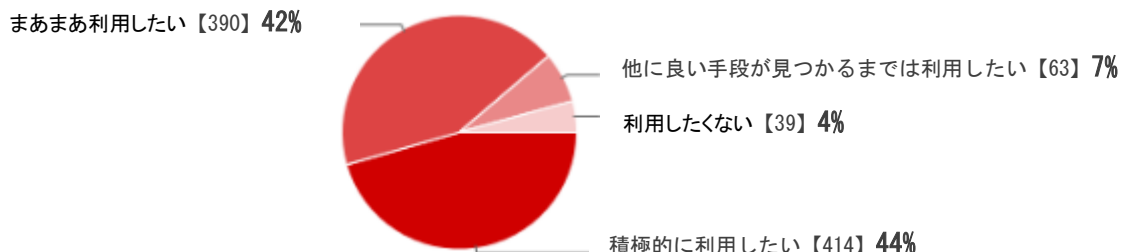
ネットオークション利用前のイメージを教えてください



◆実態は「9割以上がリピーター」に！

ネットオークションをまた利用したいかどうかを聞いた設問では、「利用したくない」の4%に対し、「積極的に利用したい」が44%、「まあまあ利用したい」が42%という非常に高い結果となりました。

ネットオークションをまた利用したいですか？



【調査概要】

■調査方法：アンケート調査

■調査対象：10代以上の男女

■調査期間：2012年10月26日～11月1日

■有効回答数：906人

ブランディアは、送料・査定料・キャンセル料すべて無料の宅配買取サービスです。



【会社概要】

会社名：株式会社デファクトスタンダード

主な事業内容：ブランド品宅配買取サービス【ブランディア】<http://brandear.jp/>

代表者：代表取締役社長 竹内 拓（たけうち たく）

本社所在地：東京都大田区平和島6-1-1 TRC, BE2-3

設立日：2004年4月、資本金：8,975万円

「ブランディア」は2007年のサービス開始より、のべ40万人の皆様の不用になったバッグ・アクセサリ・時計・衣類などのブランド品の買取を行っております。家にいながら買取を依頼できる送料等すべて無料の宅配買取サービスです。高級品～身近なブランドまで、5,000種類以上という取扱ブランドの幅の広さが特徴で、急速に利用者数を伸ばしております。ブランディアのサービスはインターネットに特化し、店舗を持たずに展開している日本で唯一の【買取サービスモデル】として、リユース品を通じた循環型社会の構築に努めてまいります。